

世界是平的

06-01

網際網路之前的時代，人們是如何交流的呢？他們是如何工作與生活呢？雖然在上一世紀，電話與飛機讓世界感覺上變小不少，實際上它仍是很大的地方。現今，電腦與網路可以把事務數位化後立刻傳輸到任何地方，而使世界變得如此小，以致於它已經變平了。此即為湯瑪斯·佛里曼在他的暢銷書《世界是平的》的主要論點。

自 1400 年代到 1800 年左右，當載運著貿易與通訊的船隻連結了地球上遙遠的區域時，世界變平了。從 1800 年左右到兩千年，當貨物與思想遷移，透過鐵路與空運往內陸深處散播，世界變得更平。電腦語言與軟體的普及，促成了最近的平面化現象，使得全世界任何地方的電腦，彼此間產生完美的互動。由於這些發展，外包幾乎已經移入了每一個產業。

在此說明外包的運作模式。位於歐洲的研發團隊（R&D team）設計了新產品，並把研究計劃用電子郵件寄到亞洲進行生產。美國的會計公司把例行公事送到印尼的公司。世界各地的醫院把 X 光照片與電腦斷層掃描圖（CAT Scan）用電子郵件寄給相關專家，待其判讀完後再寄回分析結果。數不清的工作程序可以分解成各個組成成分，並且運用電子方式送到世界上任一角落。這給了公司最佳的經濟優勢。

06-02

雖然平坦的世界產生出許多好處，但是它也有負面。平坦世界可能不但充斥著人性與環境上的剝削情形，也有國內與國際間的爭執。當外包增加時，新雇用的一方會受惠，但是剛被解雇的一方呢？當他們遭遇經濟上的困難時，他們的怨恨也許會增加，因而導致全國不穩定。

保存並流通於各電腦之間的私人資訊是如此多，竊取身分或從事其他騙局的數量劇增。其他方面的劇變，像是恐怖份子進行的恐怖活動，因而產生。網路上可以取得的資訊與電腦所能提供的處理能力，讓任何人或任何國家都能造成嚴重的威脅。

如果我們平坦的世界可以因為按下一個按鍵就粉碎的話，它的未來在哪裡？佛里曼樂觀看待，但是警告富裕國家要負起全球性的責任。我們不能期待生活在充滿貧窮與疾病的地區的人民，包容一個讓機會與他們擦身而過的世界。坐擁資源的國家需要協助窮困的國家。我們也不能忽視這些藉由暴力讓時光倒流的人。為了對抗這種威脅，我們一定要保持警覺，常常利用構成相同威脅的科技優勢。似乎有兩個面向的平坦世界就是一把具有雙面利刃的劍。